



Le monde en un regard

MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE : LE MONDE EN UN REGARD

L'utilisation du site www.lemondeenunregard.com pour la France, de tout autre moyen permettant l'accès à qu'il soit présent ou à venir (ci-après ensemble « le Site ») par ses membres est soumise aux conditions d'utilisation énumérées ci-dessous. En s'inscrivant et en utilisant le Site, les membres reconnaissent avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et les accepter sans réserve.

MENTIONS LEGALES :

Éditeur du site : Le Monde En Un Regard - société par actions eul au capital de 12500,00 euros, dont le siège social est situé : 15 rue des alouettes 91230 Montgeron enregistrée au RCS d'Evry sous le numéro 517 647 244 n° de TVA intracommunautaire : FR68517647244, n°APE : 7911Z, immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM091120001.
Téléphone : 0169529047

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE :

Toute représentation totale ou partielle, à quelque fin que ce soit, du contenu du Site (notamment photographies, vidéos, textes, logos, design et construction du Site) est strictement interdite et constitue une contrefaçon conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Le Monde En Un Regard ne garantit pas que le Site soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le Site pourra fonctionner sans interruption ou panne, ni encore qu'il soit compatible avec tous les matériels sans exception. LMEUR ne saurait être tenue responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers. LMEUR ne peut être tenue responsable des dommages directs et indirects, prévisibles et imprévisibles tels que pertes de gains ou de profits, pertes de données, perte de matériel ainsi que des frais de réparation, récupération ou reproduction résultant de l'utilisation et/ou de l'impossibilité d'utiliser les services et contenus du Site.

Le Site peut fournir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet édités par des tiers et des références ou des contenus (avis clients notamment) provenant d'autres sites internet. Ces liens, références et contenus ne constituent ni une approbation ni une validation de leur teneur par LMEUR cette dernière ne pouvant en aucun cas en être tenu responsable ni d'aucun dommage ou préjudice en découlant. LMEUR ne disposant d'aucun moyen de contrôle et de surveillance des sites référencés ni de ses évolutions ou mises à jour, la fourniture de liens hypertextes n'engendre à son égard aucune obligation de quelque nature que ce soit.

--

Cookies marketing

Les cookies marketing sont utilisés par notre site et nos partenaires pour afficher des publicités ciblées sur Le Monde En Un Regard et d'autres sites. Ces publicités sont basées sur votre navigation, par exemple les destinations que vous avez recherchées et les séjours que vous avez consultés. Ces cookies nous permettent également d'intégrer les réseaux sociaux sur notre plateforme, pour que vous puissiez partager nos offres.

Cookies analytiques

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

Les cookies analytiques nous aident à comprendre comment vous utilisez et naviguez sur le site : les pages que vous consultez et quittez, le type de navigateur et support que vous utilisez, le nombre de clics effectués... Les données recueillies permettent notamment de vous proposer un confort optimal de navigation. Elles demeurent anonymes et ne révèlent pas votre identité.

Cookies fonctionnels

Toujours autorisé

Les cookies fonctionnels permettent d'assurer le bon fonctionnement de notre service, par exemple pour se souvenir de vos préférences, se connecter via un réseau social, améliorer et adapter nos contenus en fonction de vos attentes.

Vos préférences sur les cookies

Sélectionnez les cookies que vous souhaitez accepter sur www.lemondeenunregard.com. Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation et la description des cookies dans notre charte de politique de confidentialité et de protections des données personnelles.

Politique de confidentialité et informations sur les cookies—

Le Monde En Un Regard est le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur le site lemondeenunregard.com (le « Site »), ainsi que les applications mobiles associées (les « Applications »). Le Monde En Un Regard met tout en œuvre pour protéger au mieux votre vie privée lors de vos visites sur le Site ou sur les Applications. En devenant membre de Le Monde en un Regard, vous acceptez notre politique de confidentialité, qui vise à répondre à toutes vos questions relatives au traitement de vos données personnelles.

Quelles sont les données que nous collectons ?

Les données que vous choisissez de nous fournir

Au moment de votre inscription, lorsque vous remplissez un formulaire pour commander un séjour ou que vous modifiez les informations de votre compte membre, Le Monde en un Regard recueille les informations personnelles vous concernant et que vous avez accepté de nous communiquer. Les informations personnelles incluent notamment votre adresse email et votre mot de passe, ainsi que les informations vous concernant et concernant vos passagers préférés, notamment les noms, prénoms, nationalités, dates de naissance, numéros de téléphone, adresses postales et électroniques, n° de passeport et date d'expiration, ainsi que les avis que vous pouvez laisser sur le Site et les Applications à la suite d'un séjour. Lorsque vous transmettez des informations relatives à votre carte bancaire, nous vous proposons d'enregistrer vos données afin de faciliter les éventuelles transactions ultérieures réalisées sur le Site ou les Applications. En cas d'accord de votre part, ne sont conservés que la date d'expiration de votre Carte bancaire ainsi qu'un identifiant de transaction bancaire. Ces informations pourront être utilisées pour un paiement ultérieurement, via notre plateforme de paiement sécurisée.

Vos données de navigation

Lorsque vous naviguez sur le Site ou sur les Applications, Le Monde en un Regard recueille des informations liées à votre session de navigation. Sont ainsi collectées vos données de navigation sur le Site ou sur les Applications : pages visitées, recherches effectuées, demande de devis, ouverture des newsletters Le Monde en un Regard, clic vers les offres et transactions. Lorsque vous naviguez sur le Site ou sur les Applications,

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

Le Monde en un Regard associe à vos appareils un identifiant unique et recueille l'information liée au navigateur ou au système d'exploitation que vous utilisez (Apple ou Android), ainsi que sa version. Le Monde en un Regard utilise enfin des cookies pour stocker des informations et y accéder (pour en savoir plus, rendez-vous dans la partie ci-dessous « Informations sur les cookies »).

Que faisons-nous de vos données ?

Les données personnelles recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement informatique pour les finalités suivantes :

Traitement de votre commande

Lorsque vous avez passé commande sur le Site ou sur une Application, les données personnelles indispensables au traitement de votre commande sont communiquées aux prestataires de Le Monde en un Regard concernés par votre séjour (hôteliers, compagnies aériennes, Tour opérateur, réceptifs, etc.). Par ailleurs, ces données sont également traitées pour le suivi de la relation client ainsi que pour les besoins comptables de Le Monde en un Regard (vos factures).

Envoi de communications relatives au service proposé par Le Monde en un Regard

Le Monde en un Regard vous envoie plusieurs types d'emails :

- Mails relatifs à votre commande : confirmation de séjour, envoi des documents de voyage, questionnaire de satisfaction.
- Newsletter Le Monde en un Regard Vous avez la possibilité de gérer la fréquence d'envoi dans votre compte sur le Site ou sur les Applications.
- Mails : de bienvenue, d'informations, liés à votre cycle d'activité ou d'inactivité, de nouveautés relatives à Voyage privé et à vos avantages membres
- Emails personnalisés : pour en savoir plus, rendez-vous à la rubrique « Personnalisation et optimisation de votre expérience ».

Nous vous invitons ainsi à être vigilants lorsque vous transférez un email à une tierce personne, celle-ci pouvant avoir accès aux informations qui sont conservées sur votre compte. Un lien de désabonnement est présent sur toutes les communications envoyées, afin de vous donner la liberté d'arrêter les sollicitations à tout moment.

Personnalisation et optimisation de votre expérience

Grâce à l'analyse de vos données de navigation et des indications que vous pouvez renseigner sur le Site et les Applications, nous vous envoyons des emails ou messages publicitaires personnalisés concernant les services proposés par Le Monde en un Regard, afin de vous proposer des séjours pouvant correspondre au mieux à vos recherches et relatifs aux fonctionnalités que nous vous proposons sur le Site (alertes, ouvertures de ventes).

Sur les Applications, nous pouvons également vous envoyer des notifications, sous réserve que vous ayez accepté au préalable. De même, et si vous le souhaitez uniquement, vous pouvez recevoir des notifications de notre part sur votre navigateur (pour activer ces notifications, sur Mozilla : Option > Contenu > Notifications, sur Chrome : Paramètres > Paramètres avancés > Paramètres de contenu > Notifications).

Analyses statistiques

Les données de vos réservations sont utilisées de façon anonyme pour établir des analyses statistiques qui nous permettent de piloter l'activité commerciale de Le Monde en un Regard

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

Vos données sont-elles partagées ?

Vos données sont partagées avec les fournisseurs concernés par votre commande, pour sa bonne exécution. Dans ce cadre, vos données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Espace économique européen. Si vous réservez un séjour auprès d'un fournisseur situé en dehors de l'EEE, les données nécessaires au traitement de votre réservation seront transmises à nos fournisseurs.

Certains pays peuvent assurer un niveau de protection inférieur à celui garanti en Europe pour vos données à caractère personnel. Dans cette hypothèse, Le Monde en un Regard s'engage à prendre toutes les mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles soient protégées et traitées par nos fournisseurs conformément au droit en vigueur au sein de l'EEE, notamment par la mise en œuvre de clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission européenne ou de clauses contractuelles autorisées préalablement par les autorités de contrôle compétentes.

Par ailleurs, et afin de mettre en œuvre la personnalisation de votre expérience, nous collaborons avec des prestataires à qui nous déléguons l'envoi des communications ou encore le recueil et le traitement des données afin qu'elles soient analysées et nous permettent d'améliorer notre offre de services ou de personnaliser nos communications. Dans ce cadre, nous leur transmettons uniquement les données nécessaires et suffisantes à l'exécution de leur mission. Nos prestataires sont par ailleurs engagés contractuellement à ce que les données personnelles reçues soient traitées uniquement dans le cadre défini et dans le respect de la réglementation.

A des fins de reciblage publicitaire de la part de Le Monde en un Regard, nous pourrions également transmettre certaines de vos données à des partenaires ou plateformes publicitaires, notamment les produits que vous avez regardé sur notre Site, les éléments relatifs à vos devis ou commandes (notamment la destination, la date de départ, le nombre de passagers), l'identifiant unique de votre appareil mobile et votre système d'exploitation, et dans certains cas votre adresse email encryptée en format hautement sécurisé.

Si vous avez expressément accepté de recevoir les offres de nos partenaires, votre adresse email et/ou les informations relatives à votre inscription pourront leur être transmis à des fins de prospection commerciale. Le Monde en un Regard s'engage à ce qu'un lien de désabonnement soit présent sur toutes les communications de ses partenaires, afin de vous donner la liberté d'arrêter les envois à tout moment. Vous avez aussi la possibilité de ne plus recevoir aucune offre de la part des partenaires de Le Monde en un Regard dans votre compte membre, rubrique "Abonnements".

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données personnelles que vous nous communiquez et relatives à votre compte membre, à vos réservations sont conservées pendant une durée de 10 ans à compter de votre dernière activité sur le Site ou de la date de fin de votre dernier séjour.

Au terme de ce délai, votre compte membre sera automatiquement désactivé et vous devrez en créer un nouveau si vous souhaitez bénéficier de nos services.

Comment accéder à vos données ou demander la suppression de votre compte membre ?

Conformément au Règlement Général de Protection des données n°2016/679, vous disposez du droit de demander l'accès à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation des

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

traitements effectués, de vous opposer au traitement et à la portabilité de vos données. Pour cela vous pouvez envoyer votre demande en envoyant un email, dans la rubrique "Contactez-nous". Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en France.

Les informations issues de ces cookies peuvent être enregistrées par nous ainsi que par des tiers pour des outils de mesure et campagnes de ciblage et pourront être conservées jusqu'à 25 mois. Que vous ayez accepté ou refusé l'utilisation des cookies, vos choix sont conservés 6 mois à l'issue desquels il vous sera demandé de renouveler votre consentement. En tout état de cause, lorsque vous refusez l'utilisation d'un ou de plusieurs cookies, Le Monde en un Regard ne dépose pas le ou lesdits cookies.

Pour rappel, vous pouvez à tout moment supprimer vos cookies depuis la rubrique "aide" de votre navigateur Internet ou les désactiver depuis la rubrique « Vos préférences sur les cookies ». A noter : si vous choisissez de refuser certains cookies, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités de notre Site. De même, si vous refusez certains cookies publicitaires, cela ne signifie pas que vous ne verrez plus de publicités en ligne. Cela entraînera simplement la présence de publicités qui ne seront plus basées sur vos préférences et votre comportement d'utilisateur, donc moins pertinentes pour vous.

Comment gérer vos choix en matière de cookies ?

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de certains cookies sur le Site à partir de la rubrique « Vos préférences sur les cookies ». Vous pouvez aussi autoriser ou refuser l'enregistrement de certains cookies sur votre terminal grâce aux paramètres de votre logiciel de navigation sur Internet. La configuration de ces paramètres varie selon les navigateurs. Vous pouvez généralement trouver les instructions détaillées dans le menu Aide de votre navigateur ou en suivant les liens ci-dessous :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Vous pouvez aussi gérer vos choix au travers du site [Youronlinechoices](http://www.youronlinechoices.com), proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de L'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par L'Interactive Advertising Bureau (IAB) France : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE VOYAGES

Les conditions de vente sont éditées en conformité avec le Code du Tourisme et la Directive européenne 2015/2302 relative aux voyages à forfaits. Le Monde en un Regard informe également ses Clients des principaux droits dont ils bénéficient lorsqu'ils achètent un voyage à forfait par notre intermédiaire. Les dernières mises à jour de ces conditions de vente sont disponibles sur ce site www.lemondeenunregard.com

FORMULAIRE D'INFORMATION DES DROITS ESSENTIELS DES VOYAGEURS POUR LES CONTRATS DE VOYAGE A FORFAIT

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union Européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. [Le Monde en un Regard](#) sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, [Le Monde en un Regard](#) dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait.

Si la majoration de prix dépasse 5% du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. [Le Monde en un Regard](#) a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'APST, l'organisme chargé de la protection contre l'insolvabilité. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme à l'adresse suivante: APST - 15, avenue Carnot - 75017 Paris, www.apst.travel, téléphone: 01.44.09.25.35, si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité du Le Monde en un Regard.

Les voyageurs peuvent consulter la directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national sur le site de Legifrance www.legifrance.gouv.fr

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

CONDITIONS DE VENTE SANS FORFAIT.

Certaines dispositions des présentes ne s'appliquent pas aux ventes spécifiques ou spéciales ou promotionnelles ou privées. Les dispositions spécifiques sont communiquées au client à l'inscription/réservation.

Les prestations de voyage individuel sur mesure :

Les prix figurant sur cette le site Internet du Le Monde En Un Regard sont des prix indicatifs (à partir de), s'entendent par personne et ont été calculés sur la base de 2 personnes minimum voyageant ensemble (sauf mention contraire). Les prix définitifs seront confirmés à l'inscription/réservation. Ces prix ont été établis au 01 Avril 2021, sur la base des taux de change et des tarifs aériens en vigueur à cette date. Les prix sont susceptibles d'être révisés à tout moment pour tenir compte des éventuelles variations des taux de change, des assurances des compagnies aériennes et des autres coûts. Les montants des taxes aériennes, de sécurité, d'aéroport, et des surcharges aériennes sont donnés à titre indicatif et sont modifiables sans préavis. Les offres « privilèges » contenues dans cette brochure ne sont pas cumulables entre elles (sauf exception).

1. CONTRAT ET ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE

1.1 En signant le bulletin d'inscription ou tout autre document contractuel de l'agent de voyage valant inscription/réservation, le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des termes formant le contrat de vente, notamment l'Article R211-4 du Code du Tourisme relatif à l'information précontractuelle, les conditions particulières de vente, les droits essentiels des voyageurs, la brochure et le bulletin d'inscription, et les accepter expressément. Le contrat est formé une fois que « Le Monde en un Regard » a confirmé la disponibilité (ci-après le « Contrat »).

1.2 Les informations communiquées au Client peuvent être modifiées par écrit avant la date de l'inscription/réservation ou après celle-ci dans les conditions des présentes.

2. PRIX

2.1 Les prix figurant sur les brochures et le site Internet du Le Monde en un Regard sont exprimés en Euros et par personne. Ils sont établis sur la base des données économiques connues au 1 Avril 2021 . Les prix varient en fonction de la date du voyage et du nombre de participants.

Les prix doivent être systématiquement confirmés par Le Monde en un Regard avant la signature du bulletin d'inscription ou de tout autre document contractuel de l'agent de voyage valant inscription/réservation. Après celle-ci, aucune contestation du prix ne peut être prise en compte.

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

Seules les prestations mentionnées explicitement dans les descriptifs des voyages sont comprises dans le prix. En particulier, et sauf indication contraire, les prestations suivantes ne sont pas comprises dans le prix:

- *les frais de délivrance des passeports et des visas*
- *les frais de vaccination*
- *les assurances*
- *les excédents de bagage*
- *les repas pris lors de la correspondance entre deux vols*
- *les boissons*
- *les excursions facultatives*
- *les dépenses à caractère personnel (pourboires, téléphone, cautions diverses, etc.)*
- *les dépenses exceptionnelles résultant d'événements fortuits, tels que les grèves ou les conditions atmosphériques.*

2.2 Le Monde en un Regard peut modifier, entre le jour de l'inscription/réservation et au plus tard 15 jours avant le départ, les prix à la hausse pour tenir compte des variations (Art. L. 211-12 et R. 211-8):

- du coût des transports, lié notamment au coût du carburant
- des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que les taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les ports et les aéroports
- des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré : voir récapitulatif des devises (article 17).

Le Monde en un Regard en informe le Client par tout moyen sur un support durable. Ces variations sont répercutées comme suit :

- pour les coûts de transport, les redevances et autres taxes, les variations sont répercutées intégralement au Client
- pour les taux de change, les variations sont répercutées au prorata et seulement sur les montants des prestations concernées.

En cas de hausse des prix supérieure à 5% du prix initial du voyage ou en cas d'erreur tarifaire manifeste, Le Monde en un Regard informe le Client par tout moyen sur un support durable au plus tard 15 jours avant le départ, de sorte que le Client dispose de la faculté (a) d'annuler le Contrat sans frais par écrit sur un support durable dans un délai raisonnable suivant l'envoi de l'information ou (b) d'accepter la modification de prix et, de fait, du Contrat.

LE MONDE EN UN REGARD - AGENCE DE VOYAGE - **Philippe GUYOT**

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

2.3 Conditions de règlement

A la signature du bulletin d'inscription ou de tout autre document contractuel de l'agent de voyage valant inscription/réservation, un acompte égal à 40% du montant total du prix du voyage est payé par le Client. Le solde est payable au plus tard 30 jours avant le départ. Tout retard dans le règlement du solde est susceptible d'entraîner l'annulation du voyage, laissant à la charge du Client les frais d'annulation inhérents au dossier

Pour toute commande effectuée moins de 30 jours avant la date de départ, le règlement de l'intégralité du prix du voyage est exigé.

Les paiements sont effectués par tous moyens (avec une restriction pour les règlements par chèque, qui ne sont acceptés qu'à plus de 21 jours du départ) et sont libératoires à la date du bon encaissement des fonds. Les dispositions de l'article 2.3 ne sont pas applicables aux ventes spécifiques, spéciales, promotionnelles ou privées.

3. TRANSPORT AERIEN

3.1 Dans les hypothèses de réservation et vente de vols secs, la délivrance de titre de transport s'effectue sous la seule responsabilité du transporteur, [Le Monde en un Regard](#) n'agissant qu'en qualité de simple intermédiaire entre le transporteur et le Client (Art. L. 211-7). La responsabilité du [Le Monde en un Regard](#) ne saurait se substituer à celle des transporteurs assurant le transport ou le transfert des passagers et des bagages.

3.2 Le transport aérien est soumis à des impératifs d'exploitation et de sécurité qui peuvent causer des retards indépendamment de la volonté du [Le Monde en un Regard](#). [Le Monde en un Regard](#) ne peut être tenue responsable des modifications d'horaires ou d'itinéraires résultant d'événements extérieurs tels que les cas de force majeure et le fait d'un tiers étranger à la fourniture de prestations prévues au Contrat, et le Client ne peut prétendre à une quelconque indemnisation de ce fait. [Le Monde en un Regard](#) attire l'attention du Client sur le fait que le type d'appareil n'est communiqué qu'à titre indicatif et peut être modifié de façon discrétionnaire par la compagnie aérienne.

Selon les disponibilités, [Le Monde en un Regard](#) propose au Client des pré-acheminements et/ou des post-acheminements en avion de province pour les aéroports de Paris. Ces vols ne sont ni modifiables, ni échangeables, ni remboursables. Tous frais ou rachat de billet dus à des retards aériens lors des pré-acheminements et/ou des post-acheminements, résultant de causes indépendantes de la volonté du [Le Monde en un Regard](#) sont à la charge du Client.

Si le vol prévu pour effectuer le pré-acheminement ou le post-acheminement est annulé ou retardé pour quelque raison que ce soit, les compagnies se réservent la possibilité d'assurer le transport par tout autre moyen. [Le Monde en un Regard](#) décline toute responsabilité en cas de retard et/ou d'annulation des pré-acheminements ou post-acheminements réservés directement par le Client.

[Le Monde en un Regard](#) conseille au Client de prévoir des temps de connexion suffisants pour ses correspondances et d'éviter de prendre tout engagement le jour même et le lendemain de ses voyages aller et retour.

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

La mention « vol direct » signifie sans changement d'avion, mais n'écarte pas la possibilité d'un ou plusieurs arrêts effectués au cours du voyage par ce même avion.

La responsabilité du transporteur est régie par les conditions énoncées sur le billet du Client et par les dispositions résultant de la convention de Varsovie du 12 octobre 1929 et de la convention de Montréal du 28 mai 1999.

3.3 Le Monde en un Regard informe le Client, pour chaque tronçon de vol, de l'identité du transporteur contractuel et, le cas échéant, du transporteur susceptible de réaliser le ou les transports considérés (Art. R. 211-15 - R. 211-18).

L'identité du transporteur aérien effectif est communiquée au Client dès qu'elle est connue, au plus tard à la date du Contrat pour les vols réguliers et au plus tard 8 jours avant la date de départ ou à la date du Contrat si celle-ci intervient moins de 8 jours avant le début du voyage pour les vols charters.

Toute modification d'identité du transporteur aérien effectif intervenant après la conclusion du contrat de transport sera répercutée au Client par le transporteur contractuel ou par Le Monde en un Regard dès qu'elle en a connaissance et, au plus tard, lors de l'enregistrement ou de l'embarquement pour les vols en correspondance.

Le Client est informé que les compagnies aériennes passent entre elles des accords dits de partage de code («code share») qui consistent à commercialiser un vol sous leur propre nom alors qu'il est opéré par un appareil d'une autre compagnie.

En vertu de l'article 9 du Règlement européen 2111/2005 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la communauté européenne peut être consultée en agence et sur le site internet suivant: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_fr.htm

4. DUREE DE SEJOUR - HÔTELLERIE

La durée inclut le jour de la convocation à l'aéroport de départ et le jour du retour même tôt le matin. Les prix sont calculés sur le nombre de nuitées (et non de journées).

Les usages en matière d'hôtellerie internationale prévoient généralement que les chambres sont libérées à 12 heures et occupées à partir de 14 heures. Une mise à disposition en dehors de ces horaires peut générer un paiement non compris dans notre tarification.

En Asie, la chambre triple, quand elle existe, est généralement une chambre double + couchage d'appoint et la chambre individuelle peut être plus petite que la double.

Les hôtels proposés par Le Monde en un Regard sont communiqués aux clients et peuvent le cas échéant être remplacés par des hôtels similaires de même catégorie (signalé dans le programme ou à la réservation). La classification des établissements sélectionnés est établie en fonction des normes officielles des pays concernés. Selon les programmes, l'emplacement des hôtels n'est pas systématiquement en centre-ville.

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

5. MODIFICATION ET ANNULATION A L'INITIATIVE DU « Le Monde En Un Regard »

5.1 le Monde en un Regard a la faculté de modifier, d'annuler les prestations ou de les remplacer par des prestations de substitution (Article R. 211-9). Des circonstances exceptionnelles et inévitables sont de nature à contraindre Le Monde en un Regard à modifier ou à annuler tout ou partie des prestations.

5.2 Le Client doit communiquer sa réponse à une proposition de modification ou de substitution dans les délais raisonnables suivants.

Proposition faite plus de 30 jours avant le départ: délai de réponse de 7 jours

Proposition faite de 30 à 15 jours du départ: délai de réponse de 4 jours

Proposition faite à 14 jours ou moins du départ: délai de réponse de 2 jours.

A défaut de réponse dans les délais impartis, le Client est présumé opter pour l'annulation du Contrat et les paiements effectués lui sont remboursés.

5.3 Certains voyages sont subordonnés à un nombre de participants minimum. La défection d'un ou plusieurs clients peut entraîner l'annulation du voyage par Le Monde en un Regard sans indemnité ni pénalité et contre remboursement des sommes versées, le Contrat étant réputé n'avoir jamais existé. Le Monde en un Regard en informe les participants restants par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard 20 jours avant le départ pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours, 7 jours avant le départ si la durée du voyage est comprise entre 2 et 6 jours, et 48 heures pour les voyages dont la durée est inférieure à 2 jours. Le cas échéant, Le Monde en un Regard pourra néanmoins proposer aux participants restants de maintenir leur voyage, sous réserve du paiement éventuel du surcoût résultant de la défection des autres participants.

5.4 Le Monde en un Regard peut, de plein droit, sans préavis et sans indemnités, annuler le Contrat à défaut du paiement intégral du prix des prestations par le **Client au plus tard 30 jours avant la date du départ.**

6. MODIFICATION ET ANNULATION A L'INITIATIVE DU CLIENT

6.1 Toute demande d'annulation du Contrat doit être adressée à Le Monde en un Regard par écrit sur un support durable. L'annulation intervient à la date de réception de l'écrit.

6.2 Le Client reconnaît être informé que les prestations ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation en cas de vente à distance (Art. L. 121-20-4 du Code de la consommation).

6.3 Sont considérées comme des annulations, les demandes du Client de modification de la ville de départ, des vols et de leurs « routings » (itinéraires prévus par les compagnies aériennes), de la destination, du (ou des) hôtel(s), des prestations.

Il en est de même du défaut d'enregistrement au lieu de départ et du défaut de paiement par le Client de l'intégralité du prix des prestations au plus tard 30 jours avant le départ.

6.4 Sauf indication contraire convenue par écrit lors de l'inscription/réservation, toute annulation entraîne le paiement des frais suivants : voir tableau récapitulatif des frais ci-dessous.

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

Après la signature de la fiche d'inscription au voyage :

En cas d'annulation : 7% du montant total des prestations avec un minimum d'un forfait de 150 € sera retenu et ce jusqu'à 60 jours avant le départ. Du 60^e au 31^e jour avant le départ 70% sera retenu avec un minimum de 200€ par personne.

Du 30^e jour au jour du départ du voyage 100% du montant versé sera retenu en cas d'annulation.

Le montant des frais d'avion déjà réglés à la compagnie aérienne ne seront pas rembourser en cas d'annulation selon les conditions lors de l'achat des vols.

Le Client peut souscrire des contrats d'assurance susceptibles de couvrir les conséquences financières de l'annulation du Contrat.

6.5 Sauf indication contraire convenue par écrit dans le Contrat, toute demande du Client de modification ou correction des noms, prénoms et/ou titres de civilité pourra intervenir avant la date de départ moyennant le règlement des frais suivants : voir tableau récapitulatif des frais ci-dessous.

6.6 Nonobstant la disposition précédente, en cas de non-respect par Le Monde en un Regard de son obligation d'information prévue à l'article 3.3 ci-dessus, le Client a la faculté de résilier le Contrat et de demander le remboursement des sommes versées sans qu'aucun frais ou pénalité puisse être mis à sa charge.

6.7 Tout voyage abrégé ou toute prestation non consommée du fait du Client pourra ne donner lieu à aucun remboursement, ni indemnité.

Si le Client a souscrit une assurance optionnelle couvrant ces événements, il devra se conformer aux modalités définies dans la police d'assurance qui lui aura été remise.

7. CESSION

Le Client peut céder le Contrat (hors contrats d'assurance) à un tiers (Art. R. 211-7 et L. 211-11) à condition d'en informer Le Monde en un Regard par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard dans les 30 jours précédant le départ et d'acquitter les frais. De plus, le Client cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement vis-à-vis Le Monde en un Regard du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires occasionnés par cette cession.

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

8. ASSURANCES

8.1 Assistance

Aucune assurance ni assistance rapatriement n'est incluse dans le prix de nos voyages.

Nous recommandons vivement à nos clients de souscrire l'assurance optionnelle présentée ci-dessous.

8.2 Assurance voyages (facultative)

ASSUR TRAVEL :

Un contrat d'assurance facultatif est proposé au Client à la souscription afin de garantir les prestations touristiques réservées auprès de l'agence [Le Monde en un Regard](#).

Les garanties d'assurances sont mises en œuvre par Assur Travel France
99 rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq - RCS 451 948 378 Lille - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'Orias sous le numéro 07 030650.
Important : ce contrat d'assurance devra impérativement être souscrit le jour de la réservation ; la prime n'est pas remboursable.

Peuvent être assurées au titre de ce contrat les personnes dont le pays de domiciliation est situé en Europe.

Détail de l'assurance :

Formule « Multirisque avec Épidémie » (4,2 % du prix du voyage par personne) : demandé le document pour avoir les détails :

Annulation cas imprévus avec épidémies, Bagages 800 €, Interruption de séjour, Responsabilité civile vie privée, Fermeture d'aéroport et Stabilité des prix +ASSISTANCE RAPATRIEMENT avec épidémies.

Formule « Assurance Plus » 3,8% du prix du voyage par personne : demandé le document pour avoir les détails. Couvre :

Annulation cas imprévus, Bagages, Fermeture d'aéroport, Interruption de séjour, Responsabilité civile vie privée, Stabilité des prix) pas de rapatriement.

Formule « Assurance classique » 3% basique sans rapatriement. Couvre :

Annulation cas imprévus, Bagages) pas de rapatriement.

- nouveauté avant et pendant le voyage : couverture épidémie telle que le COVID 19 incluse

- Remboursement de vos frais d'annulation ou de modifications si vous ne pouvez plus voyager, y compris en cas de maladie ou quarantaine liées à une épidémie telle que Covid-19
- Couverture médicale en cas de problème de santé, y compris lié à une épidémie/pandémie (dont Covid-19) : prise en charge des frais médicaux, assistance rapatriement

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

8.3 Ce résumé n'a pas de valeur contractuelle. Pour connaître avant la souscription, le contenu du contrat d'assurance (garanties, plafonds et exclusions), il convient de se reporter à la Notice d'information valant Conditions Générales disponible auprès de l'agent de voyages. Les Conditions Générales sont également remises lors de toute souscription.

9. RESPONSABILITE CIVILE

Le Monde en un Regard a souscrit une assurance au titre de sa responsabilité civile professionnelle (police n° HA RCP0226088) couvrant les dommages suivants : corporels, matériels et immatériels consécutifs, à hauteur de 750.000 € par année d'assurance auprès de la société HISCOX France - 38 Avenue de l'Opéra - 75005 Paris.

10. RECLAMATION

10.1 L'inexécution ou la mauvaise exécution d'une prestation doit être immédiatement signalée par le Client aux accompagnateurs de voyage ou au personnel de réception local.

Toute réclamation doit en outre être adressée à Le Monde en un Regard par écrit. Après avoir saisi le service Clients de Le Monde en un Regard et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel.

10.2 Les prestations ou services souscrits par le Client avec des tiers en dehors du Contrat constituent des contrats autonomes et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité du [Le Monde en un Regard](#) ni donner lieu à remboursement ou indemnité de sa part.

10.3 [Le Monde en un Regard](#) ne peut être tenue responsable de la non-exécution de tout ou partie de ses obligations qui serait imputable au Client, ou à un cas de force majeure ou au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger au Contrat, et ne sera redevable d'aucune indemnité de quelque nature que ce soit à ce titre.

11. FORMALITES

11.1 Les formalités indiquées sur les descriptifs du voyage concernent les seuls ressortissants français à la date d'édition de ces documents. Compte-tenu des modifications réglementaires susceptibles d'intervenir, **il est vivement recommandé au Client de vérifier l'exactitude des informations requises pour ces formalités avant son départ**, en particulier les Clients de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen. Les autres ressortissants doivent impérativement se renseigner auprès des autorités compétentes du ou des pays de destination concernant les formalités particulières qui les concernent.

11.2 Les enfants mineurs doivent être en possession de papiers d'identité à leur nom.

Pour les mineurs accompagnés, l'adulte accompagnant doit se munir du livret de famille et/ou, selon le cas de l'autorisation de sortie du territoire donnée par la ou les personne(s) investie(s) de l'autorité parentale.

11.3 Le Client doit être :

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

- en possession des documents d'identité précisés le site Internet de Le Monde en un Regard et de tout autre document nécessaire à son voyage

- à jour des vaccinations requises selon les pays de destinations. (Consulter MAE).

Le Monde en un Regard ne peut en aucun cas être tenue responsable :

- de l'inobservation par le Client des formalités ainsi requises et des conséquences pouvant en résulter

- du défaut de présentation par le Client des documents d'identité et/ou sanitaires en cours de validité nécessaires à son voyage.

12. INFORMATION SUR LA SECURITE ET LES RISQUES SANITAIRES

Le Ministère français des Affaires Etrangères (MAE) vous offre la possibilité de consulter des fiches par pays relatives à votre voyage sur le site internet <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

D'autre part le Ministère français de la Santé publie des informations et des recommandations sur les risques sanitaires du ou des pays de votre voyage sur le site <http://www.sante.gouv.fr>

13. ACCESSIBILITE

A l'occasion de l'expression de votre projet de voyage, nous vous invitons à nous faire part de toutes restrictions et/ou particularités pour chacun des voyageurs pour nous permettre de vous proposer des prestations adaptées et accessibles en cas de mobilité réduite. Nos voyages individuels permettent d'envisager des prestations adaptées à votre situation personnelle, en particulier si vous avez des contraintes pour vous déplacer et/ou réaliser toutes activités inhérentes à un voyage d'agrément (transport, hébergement, excursions...). Nous sommes également à votre disposition pour répondre à vos questions relatives à l'accessibilité pour nos circuits accompagnés en groupe. Si votre demande comporte des prestations de transport notamment aérien, il appartient au voyageur concerné de se signaler à l'avance afin d'organiser l'assistance nécessaire pour le transport, en particulier aérien, à la fois en aéroport et en vol.

14. DOCUMENTS DE VOYAGE

Les documents de voyage sont adressés au Client par courrier ou par email ou remis par l'agence de voyage au plus tard la veille du départ. Les heures de départ et d'arrivée lui sont communiquées en temps voulu avant le départ.

15. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Monde en un Regard attache une importance particulière au respect de vos données personnelles. La collecte, l'utilisation et le transfert de vos données personnelles sont effectués conformément aux conditions décrites dans notre politique de confidentialité qui est accessible sur notre site . Quant à nos cookies, ils sont gérés selon notre politique cookies accessible sous ce lien:

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

16. LOI APPLICABLE

Le Contrat et ses suites sont soumis à la loi française.

17. RECAPITULATIF DES DEVICES

Le prix est fonction de vols internationaux achetés en Euros et de prestations terrestres et de vols domestiques achetés en devises, variables selon les destinations.

USD: Abu Dhabi, Arménie, Bhoutan, Birmanie, Cambodge, Corée du Sud, Dubaï, E.A.U., Géorgie, Indonésie, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Laos, Maldives, Népal, Oman, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Qatar, Sri Lanka, Taïwan, Vietnam - MYR : Malaisie - CNY: Chine - HKD: Hong Kong - INR: Inde - JPY: Japon - SGD: Singapour - THB: Thaïlande - AUD: Australie - NZD: Nouvelle-Zélande - Cook - FJD: Fidji - EUR: Azerbaïdjan, Iran, Mongolie, Ouzbékistan, Turkménistan, Nouvelle-Calédonie - Vanuatu

RECAPITULATIF DES FRAIS

Les frais ci-dessous ne s'appliquent pas aux ventes privées (qui bénéficient de conditions particulières de vente spécifiques, communiquées au moment de la vente)

*** Frais d'annulation (1):**

Plus de 45 jours avant le départ = 15% du montant du voyage, d'un minimum de 200 € par personne

De 45 à 31 jours = 50% du montant du voyage forfait d'un minimum de 250€ par personne

De 30 à 21 jours = 100% du montant du voyage, forfait.

Cas des vols secs = 200€ par personne à plus de 30 jours avant le départ et 100% à 30 jours ou moins du départ.

*** Frais d'annulation partiels** en cas d'annulation de l'un des participants inscrits sur un même bulletin d'inscription au voyage, les autres inscrits maintenant leur participation:

- pour les prestations personnelles non partagées : selon barème des frais d'annulation ci-dessus
- pour les prestations partagées : 100% de leur valeur

*** Frais de cession (2):** frais réels retenus par les différents prestataires et nos frais d'intervention.

*** Frais de changement de titre**, nom et prénoms auprès des compagnies aériennes (2):

Jusqu'à 7 jours du départ = frais réels - Moins de 7 jours avant le départ = frais d'annulation (voir ci-dessus).

Nota bene: les erreurs de noms et/ou d'orthographe des noms sont considérées par la plupart des compagnies aériennes comme un changement de nom et sont soumis aux mêmes conditions

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes -91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron



Le monde en un regard

* Frais d'inscription/réservation spécifiques :

Forfait avec vol et prestations circuit = 30€ par personne.

Forfait sans vol = 50 € par personne limité à 160 € par dossier

Retour différé par rapport à la date publiée d'un circuit (3) = 80 € par personne

(1) auxquels s'ajouteront le cas échéant

- les frais de visas et d'assurances (non remboursables)

- les frais des cas particuliers (signalés à l'inscription/réservation) liés à des périodes festives ou d'événements importants, à certains transporteurs, croisiéristes, hôtels et/ou autres prestataires dont les systèmes de réservation et/ou les programmes imposent des conditions plus restrictives en cas d'annulation, lesquelles sont susceptibles d'être répercutées au Client, dans la limite de 100% du montant du voyage

- dans le cas des billets émis, les frais qui y sont attachés (à reconfirmer) et ceux de la taxe de surcharge carburant (YQ)

(2) hors cas particuliers (signalés à l'inscription/réservation) de certaines compagnies imposant des conditions plus restrictives (interdiction des cessions de contrat et des changements de noms, prénoms et titre)

(3) sous réserve de l'autorisation de retour différé par la compagnie aérienne utilisée et sans préjuger d'éventuels suppléments tarifaires liés à cette modification

EN CAS D'ASSISTANCE MEDICALE SOUSCRIT A UNE ASSURANCE :

LA DÉCLARATION DE SINISTRE

Pour bénéficier au plus vite de son indemnisation, l'Assuré ou son représentant légal doit, sous peine de déchéance, déclarer par lettre tout sinistre de nature à entraîner les garanties du contrat à partir du moment où il en a eu connaissance dans les 5 jours ouvrés pour les garanties « Annulation »

TOUTE DÉCLARATION DEVRA ÊTRE ENVOYÉE AU CENTRE DE GESTION DES SINISTRES À L'ADRESSE SUIVANTE :

ASSUR TRAVEL99, rue Parmentier - Zone d'Activité Actiburo - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

Tél. +33 (0) 320 30 74 12 - contact.gestion@assur-travel.fr

En cas de non-déclaration ou de déclaration tardive, les garanties ne seront plus accordées si l'Assureur établit que ce retard lui a causé un préjudice, à moins de ne justifier que, par suite d'un cas fortuit ou de force majeure, la déclaration dans le délai imparti à été rendue impossible (art. L 113-2 du Code des assurances).

Fait Le 1 Mai 2021. Montgeron

LE MONDE EN UN REGARD – AGENCE DE VOYAGE - Pratap Lall - Gérant

15 Rue des Alouettes - 91230 Montgeron - Essonne-France

Tel mob : 0033 6 334 993 313 - (Tel b) 0033 1 69 52 90 47

Mel : lall.lemondeenunregard@gmail.com / contact@lemondeenunregard.com

Licence Agrée Atout France APST 091120001- Assurance Hiscox RCP - Assur Travel Assurance voyages

Siret : 517647244 00014 TVA FR 68517647244 - BNP Montgeron